

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Grande AG

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierender Bestandteil des zwischen dem Kunden und der Firma Grande AG (nachfolgend Lieferant) abgeschlossenen Vertrages. Mit der Auftragserteilung werden diese stillschweigend akzeptiert. Änderungen bedürfen zu deren Gültigkeit der schriftlichen Vereinbarung und Unterzeichnung.

1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Produkte, Dienstleistungen – kostenpflichtig oder gratis-, welche die Grande AG erbringt. Verkauf und Lieferung erfolgen nur nach den AGB der Grande AG. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Grande AG hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird auf dem Internet unter www.grande.ch publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann bei der Grande AG bezogen werden.

2. Leistungen von Grande AG

Die Grande AG erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäss diesen AGB sowie den übrigen Vertragsbestimmungen. Die Grande AG ist bestrebt, ihren Kunden ständig die besten und aktuellsten Produkte anzubieten.

3. Angebot und Preise

Alle Angebote von der Grande AG sind unverbindlich. Die Grande AG bemüht sich, ihre Produkte preiswert anzubieten. Die aktuellen Preise sind auf dem Internet unter www.grande.ch publiziert oder bei der Grande AG direkt erhältlich, Preisänderungen und Fehler vorbehalten. Des Weiteren beibehalten vorbehalten anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der Grande AG. In speziellen Fällen behalten wir uns jedoch vor, Preisänderungen nachträglich vorzunehmen. Dann wird der Kunde informiert und ist nicht zur Abnahme verpflichtet. Alle Preise gelten, wenn nicht anders vermerkt, inklusive 7.6% Mehrwertsteuer.

4. Zahlungsbedingungen

Allgemein verpflichtet sich der Kunde, den Betrag per Vorauskasse, per Rechnung, per Barzahlung bei Abholung oder bei Postversand durch Nachnahme zu bezahlen. Falls der Kunde diese Vereinbarung nicht einhält, behält sich die Grande AG vor, eine Bestellung ganz oder teilweise rückgängig zu machen. Wenn sich die Kreditwürdigkeit des Kunden verschlechtert, behält sich die Grande AG das Recht vor, selbst nach teilweiser Lieferung der Produkte, vom Kunden die ausreichenden Garantien zwecks guter Durchführung der ergriffenen Verpflichtungen zu fordern. Falls der Kunde die Grande AG nicht zufrieden stellt, ist die Grande AG berechtigt, die Bestellung gänzlich oder teilweise rückgängig zu machen.

5. Zahlungsverzug

Gerät ein Kunde in Zahlungsverzug, so behält sich die Grande AG das Recht vor, zukünftige Leistungen nur noch gegen Vorauszahlung oder Nachnahme zu erbringen. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die unter irgendeinem Titel geschuldet sind, sofort fällig, und alle Lieferungen suspendiert. Die Grande AG behält sich das Rücktrittsrecht vor. Diese Vertragsauslösung tritt automatisch und ohne Vorankündigung nach acht (8) Tagen in Kraft, nachdem die Grande AG dem Kunden erfolglos eine eingeschriebene Zahlungsaufforderung mit Einzahlungsschein zugesandt hat.

6. Lieferung

Mit Entgegennahme der Bestellung und Senden der entsprechenden Auftragsbestätigung, verpflichtet sich die Grande AG zur schnellst möglichen Erbringung und der Kunde zur Abnahme der Leistung. Im Falle einer Nichtlieferung steht dem Kunden frühestens vier (4) Wochen nach dem vereinbarten Termin das Rücktrittsrecht zu. Terminangaben gelten als ungefähre Anhaltspunkt, sie sind jedoch in keinem Falle verbindlich. Sonderbauten und Spezialanfertigungen, wie zum Beispiel individuell konfiguriertes Personal Computer, können nach Abgabe der Bestellung nicht mehr annulliert werden. Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Grande AG. Der Kunde räumt der Grande AG das Recht ein, einen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen. Bei einer Stornierung werden dem Kunden der Wertverlust und eine Umtriebsentschädigung von 10% des Auftrages oder mindestens CHF 60.00 verrechnet. Eine Stornierung kann auch seitens der Grande AG erfolgen, wenn der Käufer die Ware nicht innerhalb von einem Monat abnimmt. Paketschäden und Falschliefereien sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Sendung mitzuteilen.

7. Garantiebestimmungen

Die Grande AG gewährt ausdrücklich nur für die, von ihr verkauften Produkte Garantieansprüche. Sofern nichts anders vereinbart oder vermerkt und keine Eingriffe durch Dritte vorgenommen und die Waren bestimmungsgemäss verwendet wurden, gilt auf allen Produkten der Grande AG eine Garantie von 12 Monaten ab Rechnungsdatum. Produkte mit direkter Herstellergarantie nimmt die Grande AG nicht entgegen. Nach Ablauf der 12 monatigen Garantiefrist haben Garantieansprüche in jedem Fall direkt an den Hersteller zu erfolgen. Die Grande AG kann die Abwicklung gegen Entrichtung einer Gebühr auch übernehmen. Wenn nicht ausdrücklich vereinbart, werden Garantieleistungen ausschliesslich am Domizil der Grande AG erbracht. Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien wie Batterien, Lampen, Disketten usw. Wird ein Datenträger oder ein kompletter Personal Computer zur Reparatur der Grande AG übergeben, so trägt der Kunde in jedem Falle die volle Verantwortung für eine ordentliche Datensicherung vor der Übergabe. Für Datenverluste kann die Grande AG nicht haftbar gemacht werden. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das Produkt in der Original- oder gleichwertiger Verpackung zurückgeliefert wird und eine ordentliche Fehlermeldung beiliegt. Mängel sind der Grande AG umgehend schriftlich mitzuteilen, spätestens aber 14 Tage nach Erhalt des Produktes. Bei fehlerhaftem Produkt kommt die Grande AG ihrer Verpflichtung nach, indem sie das mangelhafte Produkt nachbessert, einen entsprechenden Ersatz liefert oder einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass vergütet. Weitere Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei Artikeln, welche nicht mehr zu reparieren oder nicht mehr lieferbar sind, behält sich die Grande AG vor, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhandigen. Für diese Ersatzartikel bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum verbindlich. Auf von der Grande AG erworbenen Produkten, die der Kunde selbst installiert und dabei beschädigt werden, entfällt jeglicher Anspruch auf Garantieleistung. Klageanspruch und Einrede verjähren mit Ablauf eines Jahres ab Rechnungsdatum.

8. Umtausch, Rückgabe

Rückgabe von Produkten sind ausnahmsweise nach Absprache möglich. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausche (auch Garantiefälle) gilt immer der aktuelle Preis, der am Tage der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist. Produkte, welche speziell für den Kunden bestellt wurden, sind von der Rückgabe oder des Umtausches ausgeschlossen, ebenso ist die Rückgabe oder der Umtausch eines individuell konfigurierten Personal Computers ausgeschlossen.

9. Haftung

Die Grande AG verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für, indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

10. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Grande AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns per E-Mail mitgeteilt. Wegen ungenügender Benachrichtigung oder Nichterhalten des E-Mails mit dem Verweis auf die AGB-Änderungen kann die Grande AG nicht belangt werden. Für Kaufbestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB und die durch eine Auftragsbestätigung von der Grande AG Verbindlichkeit erlangt haben, gilt auch nach Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherige AGB.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit der Grande AG ist- unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Bundesrechts – Zürich. Der Vertrag untersteht dem Schweizer Recht.